



MEMORIA ANUAL 2023

BanCrece
Junto a Ti



“La Memoria que hoy entregamos a la comunidad, da cuenta de los extraordinarios resultados obtenidos durante del ejercicio 2023, basados en un equipo de profesionales, altamente calificados y motivados a brindar un servicio de calidad y de excelencia, para mejorar la vida de nuestros Socios.





01

07 GOBIERNO CORPORATIVO

Mensaje de la Presidente	8
Consejo de Administración	10
Junta de Vigilancia	11
A la Junta General	12
Declaración Corporativa	13

02

17 NUESTRA COOPERATIVA

Carta del Gerente General	16
Quiénes Somos	18
Identificación	19
Estructura Organizacional	20
Modelo de Negocio	21
Transformación Digital	22

03

27 COLABORADORES

Nuestros Colaboradores	26
La Fuerza de la Mujer en BanCrece	27
Sucursal Concepción	29
Sucursal Puerto Montt	30
Convención Anual 2023	31
Reconocimiento al Desempeño	34
Reconocimiento mis 5 años	35
Reconocimiento Especial	36
Premios Especiales – BanCrece	37
Los Premiados y sus Valores	38



04

NUESTROS SOCIOS

41

- 42 Nuestros socios
- 43 Una Mirada a nuestros Socios

05

NUESTRA GESTIÓN

47

- 48 Crecemos para ti
- 49 Gestión Gráfica
- 53 Escenario Económico 2023
- 56 Hitos 2023
- 60 Conversatorio Estratégico
- 61 Nueva Normativa Laboral

06

REPORTE FINANCIERO

55

- 64 Informe de los Auditores Independientes
- 67 Estados Financieros 2023 y 2022
- 72 Notas a los Estados Financieros
- 87 Certificado de registro de Auditores Externos





Santiago - Chile



GOBIERNO CORPORATIVO

Mensaje de la Presidente
Consejo de Administración
Junta de Vigilancia
A la Junta General
Declaración Corporativa



Mensaje de la Presidente

Estimados socios:

Me dirijo a ustedes en mi calidad de Presidente del Consejo de Administración, con el objeto de presentarles la Memoria Anual y Estados Financieros Auditados, así como los hechos más relevantes del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2023.

Durante este periodo –y pese al complejo escenario económico y financiero que le tocó enfrentar al país– BanCrece logró importantes avances y continuó profundizando su estrategia de crecimiento siempre y su misión de ser líderes en el mejoramiento de la calidad de vida de las personas, entregando productos, servicios y beneficios de calidad e innovadores.

En 2023, la economía chilena estuvo marcada por un fuerte ajuste como consecuencia de los desequilibrios macroeconómicos generados en los periodos previos y que se caracterizaron por un excesivo crecimiento del gasto, entre otros. Todo ello obligó al Banco Central a subir la Tasa Política Monetaria (TPM), lo que finalmente permitió reducir el aumento anualizado en los precios desde 12,2% en 2022 a 4,4% al cierre de 2023.

Esta alza en la TPM afectó de forma significativa en el crecimiento económico, que en el periodo alcanzó 0,2% y que se caracterizó por una caída en la demanda interna, especialmente en el consumo. Junto con una caída en la inversión, que se ha visto afectada tanto por factores económicos y financieros, como por los altos niveles de incertidumbre político-institucional de los últimos años.

Otro de los efectos no deseados del alta de la TPM es el impacto negativo en el costo del crédito para las empresas, especialmente pymes, que llevaron el desempleo promedio desde 7,8% en 2022 a 8,7% en 2023. Este escenario nos llama a reflexionar sobre uno de los principales desafíos de nuestro país y que dice relación con recuperar los niveles de crecimiento y bienestar de la población, siendo fundamental que las discusiones sobre eventuales cambios al sistema económico, financiero e institucional se sustenten en criterios técnicos de largo plazo

Más allá de los vaivenes del ciclo económico, BanCrece ha sido capaz de demostrar su capacidad para generar valor de forma consistente en el tiempo y llevar adelante con éxito su plan estratégico.

Durante el año 2023, continuamos mejorando nuestros procesos internos, realizando avances a nivel sistémico e innovando en productos. Por ejemplo, para apoyar a nuestros socios en la actual coyuntura otorgamos un mayor periodo de gracia y cuotas diferenciadas por tramo en nuestros préstamos, y también tuvimos la capacidad para aumentar en más de 100 el número de convenios Institucionales, pudiendo otorgar financiamiento y posibilidades de ahorro a más personas a lo largo de todo Chile. Asimismo, ampliamos nuestra cobertura geográfica de atención, sumando dos nuevas oficinas en las ciudades de Concepción y Puerto Montt.

Un hecho que nos llena de orgullo es que el crecimiento de nuestra cooperativa ha ido acompañado de más y mejores oportunidades de trabajo. En efecto, en el periodo pasamos de 84 a 123 colaboradores.

Apalancados en un sólido modelo de gestión de riesgo y con objetivos comerciales bien definidos, la gestión se tradujo en un aumento de las

colocaciones totales de 65% y de los depósitos y captaciones de 61%. El patrimonio total se incrementó 43% mientras que los activos totales lo hicieron en un 54%. Sumado a lo anterior, el número de socios subió 49%, totalizando 6.018. Con todo, el resultado efectivo al cierre de 2023 fue de M\$ 245.738, una gestión notable.

En nombre del Consejo de Administración y el mío propio, quiero reconocer el trabajo, esfuerzo y dedicación de todos los colaboradores de BanCrece y a nuestros socios y a grupos de interés que constituyen el pilar fundamental y razón de ser de nuestra Cooperativa.

Patricia Delgado Meza
Presidente



El Consejo de Administración es el órgano altamente calificado y elegido por la Junta General de Socios, que dirige y tiene a su cargo la administración superior de los negocios sociales, representa a la Cooperativa para el cumplimiento de sus objetivos, sin perjuicio de la representación que compete al Gerente General. Sus integrantes cuentan con una sólida formación profesional y una dilatada experiencia en el desempeño de actividades profesionales que sirven al interés social.



PRESIDENTE

Patricia Delgado Meza

Ingeniero Comercial, Universidad Católica de Chile. Directora de Empresas. Directora Fundación Cardenal del Pueblo. Ex ejecutiva principal de Empresas Conosur, Banco BCI y miembro del círculo de ICARE.

FECHA DE ELECCIÓN:
02 DE JULIO 2023

PERIODO:
2023 - 2026



VICE PRESIDENTE

Raúl Novoa Galán

Abogado de la Universidad de Chile. Ex director de empresas comerciales, como Provida y Banco de Chile. Ex Presidente de Coopeuch y del Foro Cooperativo, Profesor universitario.

FECHA DE ELECCIÓN:
02 DE JUNIO 2023

PERIODO:
2023 - 2026



SECRETARIO

José Polanco Varas

Asistente Social, Universidad de Chile. Asesor de programas habitacionales. Director Fundación Horizonte, Creatividad e Impacto.

FECHA DE ELECCIÓN:
02 DE JUNIO 2023

PERIODO:
2023 - 2026



CONSEJERO

Reinaldo Sapag Chain

Contador auditor e Ingeniero Comercial, Universidad de Chile. Presidente de Sapag & Sapag, Profesor universitario, Director de empresas y Presidente de la Corporación Cardenal del Pueblo.

FECHA DE ELECCIÓN:
25 DE MAYO 2022

PERIODO:
2022 - 2025



CONSEJERO

Juan Villarzú Rohde

Ingeniero Comercial, Universidad de Chile y MBA Economía, Universidad de Chicago. Director de empresas, Ex ejecutivo principal de Banco Concepción. Ex Director de PPTO. Ex presidente ejecutivo de CODELCO y Ex Ministro de Estado.

FECHA DE ELECCIÓN:
25 DE MAYO 2022

PERIODO:
2022 - 2025



CONSEJERO

Andrés Mery Nieto

Ingeniero Civil Industrial, Universidad Diego Portales, CFO Grupo GF, Director de Empresas.

FECHA DE ELECCIÓN:
07 DE JUNIO 2021

PERIODO:
2021 - 2024

La Junta de Vigilancia, es un cuerpo colegiado, elegido por la Junta General de Socios, cuyo objeto es para examinar la contabilidad, inventarios, balance y estados financieros de la Cooperativa.

Los integrantes elegidos en la Junta General de Socios para el periodo 2023 son:

FUNCIÓN	NOMBRE	PROFESIÓN Y ENTIDAD DE ESTUDIO
PRESIDENTE	FRANCISCO CARDENAS OLMOS	Licenciado y post título en ciencias militares. Máster en dirección de recursos humanos y habilidades directivas, escuela de negocios IEDE, Ex ejecutivo de empresas Conosur y Banco BCI.
SECRETARIO	PATRICIA SOTO CEA	Ingeniero en Administración de Empresas. Ex ejecutiva de Banco Citibank y Banco BCI y de Cooperativas. Directora de Fundación Educacional Nuestra Señora de La Paz.
DIRECTOR	VICTOR GREZ CERÓN	Ingeniero comercial, MBA Loyola University, New Orleans USA., con dilatada experiencia en la banca y AFP. Director de empresas y agricultor.

Los miembros de la Junta de Vigilancia de la Cooperativa de Ahorro y Crédito BANCRECE o BanCrece que suscriben, en cumplimiento a la Ley General de Cooperativas, su reglamento y las normas vigentes aplicables y en conformidad al mandato recibido en la Junta General de Socios realizada de fecha 02 de junio de 2023, certificamos que hemos revisado los Balances, Estados de Resultados y de Flujos de efectivos Auditados, Informe de Control Interno y realizado arqueos, revisado conciliaciones, inventarios y correspondencia con organismos reguladores y fiscalizadores. Al respecto podemos señalar lo siguiente:

1. Se practicaron arqueos, inventarios y conciliaciones en la Cooperativa, al término del ejercicio 2023, los que se encuentran en total y absoluta correspondencia con los registros contables.
2. Hemos examinado los registros contables y la documentación sustentatoria de los mismos.
3. Concurrimos a revisar los Balances, Estados Financieros y de Flujos de efectivo al 31 de diciembre de 2023 debidamente Auditados y concluimos que estos representan, de manera fidedigna la situación patrimonial y financiera.
4. Analizamos el documento denominado "Informe de Recomendaciones destinadas a mejorar los Procedimientos Administrativos y Contables" (Informe de Control Interno), evacuado por los auditores externos.
5. Constatamos y revisamos toda la correspondencia con organismos reguladores e instituciones relacionadas a su que hacer y grupos de interés.
6. Dejamos registro en actas de las materias tratadas en cada reunión, debidamente firmadas.

En consecuencia con lo anterior, CERTIFICAMOS que la administración de la Cooperativa de Ahorro y Crédito BANCRECE o BanCrece ha dado cumplimiento a toda la normativa vigente y emitimos nuestra opinión SIN SALVEDADES.



Francisco Cárdenas Olmos
Presidente

Patricia Soto Cea
Secretaria

Víctor Gréz Cerón
Director

JUNTA DE VIGILANCIA

En acta de sesión realizada en Santiago, 09 de abril 2024.

Nos distingue nuestro Propósito

Nuestra Misión

Ser líderes en el mejoramiento de la calidad de vida de las personas, entregando productos, servicios y beneficios de calidad e innovadores.

Nuestra Visión

Satisfacer con espíritu participativo, las necesidades económicas de nuestros Socios, promoviendo el ahorro como instrumento para alcanzar el bienestar y mejorar la calidad de vida.

Nuestro Propósito

Contribuir al desarrollo de nuestros grupos de interés, desarrollando productos, que permitan acompañarlos en las diferentes etapas de su vida.



Pto. Montt - Chile



- 01
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06

NUESTRA COOPERATIVA

Carta del Gerente General
Quienes Somos
Identificación
Estructura Organizacional
Modelo de Negocio
Transformación Digital



Estimados Socios

El año que termina, enfrentamos enormes desafíos estratégicos en un entorno global de incertidumbre caracterizado por conflictos geo-políticos, así como un menor dinamismo económico. A lo anterior se agregó un aumento general de tasas de interés destinado al control de la inflación, que impacta fuertemente y especialmente a los más débiles, quienes merecen nuestra especial preocupación.

En este entorno complejo es que, con satisfacción, puedo afirmar que en BanCrece enfrentamos exitosamente estas turbulencias, principalmente gracias a una estrategia centrada en un modelo de negocios orientado a nuestros socios y un diseño de productos flexible respaldado en importantes desarrollos tecnológicos y transformaciones.

El año 2023 ya terminado, en BanCrece destacan activos totales administrados por \$26.6 mil millones, con un incremento superior a 50%; \$18.4 mil millones en colocaciones, con un incremento de más de 60% y un resultado de \$246 millones lo que representan un enorme y sostenido crecimiento respecto del año anterior.

En este contexto es que además participamos, durante 2023, de BAS Asesoría y Servicios SPA como de BNC Corredores de Seguros Ltda, lo que nos permite enfrentar de mejor manera los enormes desafíos que tenemos por delante, sumado a 2 nuevas sucursales.

Estos últimos seis años, hemos hecho hincapié en la tecnología y transformación digital que nos permite evolucionar desde un modelo tradicional hacia uno digital, buscando integrar la experiencia de nuestros socios con la omnicanalidad, automatización e inteligencia artificial en modelos únicos y personalizados.

Basados en lo anterior, es que hemos ido transformando nuestros esfuerzos hacia una arquitectura y mejora tecnológica automatizada de procesos y sus beneficios, lo que nos permite generar enormes espacios de eficiencia en procesos, mejorando sustancialmente los ciclos de operación que finalmente significan mejoras sustantivas en la calidad de servicio, fortaleciendo nuestras capacidades, estabilidad, resiliencia en nuestras plataformas, redes y sistemas, para gestionar un aumento sustantivo en nuestra capacidad operacional y cumplir así con las expectativas de nuestros propios socios, a quienes nos debemos.

Esta transformación ha sido acompañada por un importante proceso de gestión del cambio y evolución cultural para hacer frente a los desafíos organizacionales que nos permiten profundizar en agilidad, flexibilidad y simplificación, anticipándonos incluso a nuevas regulaciones especialmente relativas al compliance, jornada de trabajo y conciliación laboral.

Con todo, me enorgullece destacar que nuestra estrategia en materia de sostenibilidad, experiencia con socios, innovación y cultura ha entregado frutos, distinguiéndose en nuestra marca y reputación corporativa, especialmente en gestión de personas.

Estoy convencido de que los avances logrados son el fruto de una visión modernizadora del trabajo bien hecho y de la preocupación por las personas que, en definitiva, son quienes hacen la diferencia y crean oportunidades.

Sin perjuicio de lo que señalo, nos queda mucho por hacer. Este año tenemos planificado la apertura de más sucursales, así como el fortalecimiento de modelos de trabajo que mejoren aún más nuestros ciclos de negocio y que se traduzcan en respuestas rápidas a los requerimientos de nuestros Socios, como a la entrega especial de beneficios que faciliten su vida y la de su entorno familiar.

Los invito a ser parte de este desafío.

Alberto Llanos Gorichon
Gerente General

BanCrece
Junto a Ti



¿Quiénes Somos?

BanCrece es una Cooperativa de Ahorro y Crédito constituida mediante Junta General de Socios celebrada el 18 de mayo de 2017. El acta de esta Junta General de Socios fue reducida a escritura pública con fecha 29 de mayo de 2017, otorgada en la Notaría de Santiago de don Humberto Quezada Moreno. Se encuentra inscrita a fojas 44366 vuelta número 24208 del Registro de Comercio de Santiago del año 2017. Su extracto fue publicado en el Diario Oficial de fecha 8 de junio del año 2017.

BanCrece se encuentra inscrita en el Registro de Cooperativas, de la División de Asociatividad y Economía Social, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, con el Rol 5409. Abrió sus puertas el 19 de junio de 2017, fecha en que comenzó la atención de Socios.

En agosto del año 2021, traslado su casa Matriz a Puerta del Sol 55, piso 9, Las Condes, donde además se encuentra ubicado el Centro de Inversiones, como el área de Convenios Institucionales.

La Cooperativa tiene por objeto único y exclusivo brindar servicios de intermediación financiera en beneficio de sus Socios, promoviendo principios y valores cooperativos entre sus asociados, propendiendo al bienestar personal, económico y cultural de éstos.

BanCrece se encuentra clasificada como institución de importación económica y como tal reporta al Departamento de Cooperativas dependiente del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y a la Unidad de Análisis Financiero (UAF) y le son aplicables todas las normativas vigentes, especialmente aquellas relativas a la protección de los derechos de los consumidores.



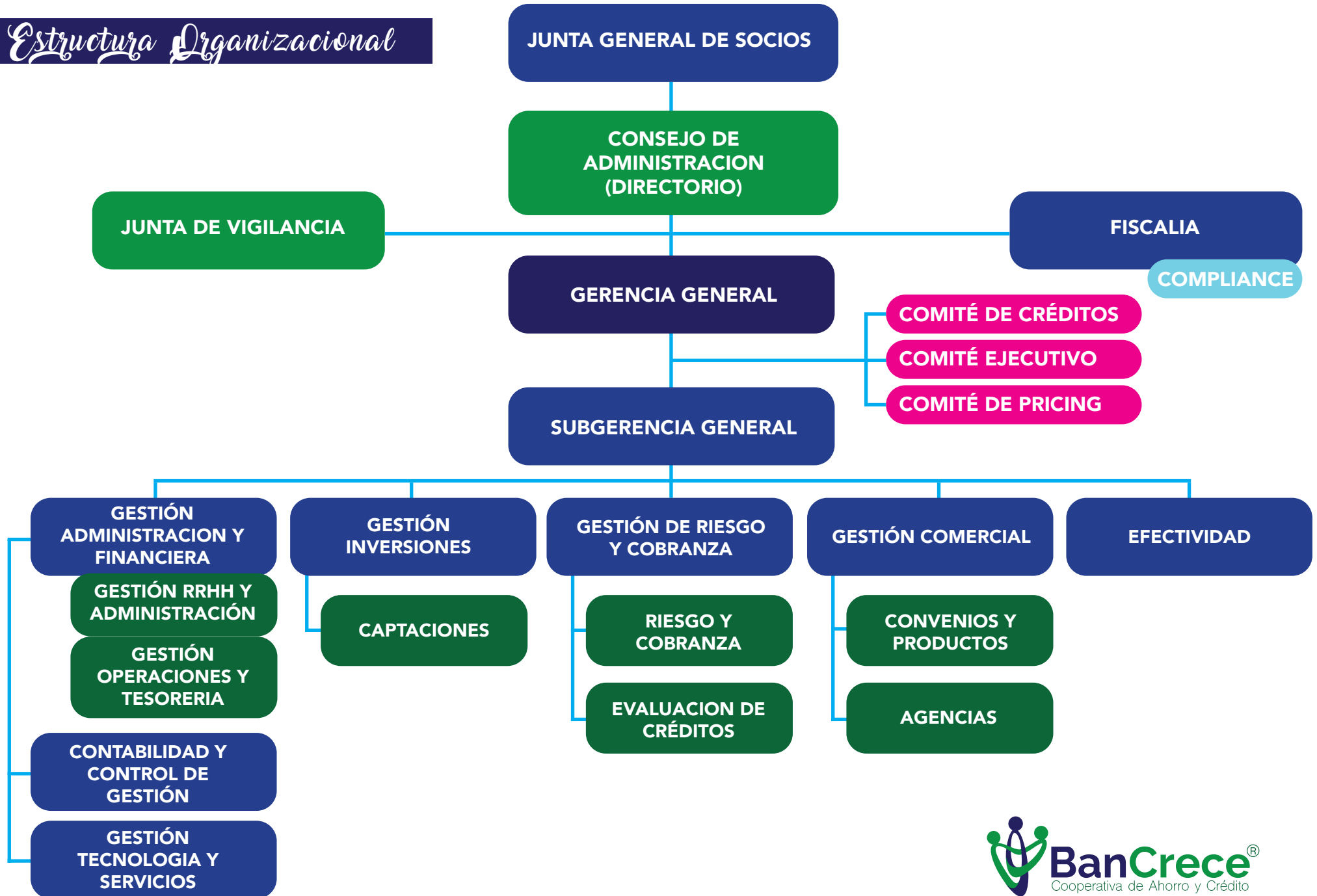


Nombre / Razón Social : COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO BANCRECE
Nombre de Fantasía : BANCRECE
Registro de marca : Clase 36
R.U.T : 65.144.029-7
Representante Legal : ALBERTO LLANOS GORICHON
Mesa central : 600 360 0606
Contacto : bancrececontigo@bancrece.cl
Domicilio : PUERTA DE SOL 55, PISO 9, LAS CONDES
Ciudad : SANTIAGO
Región : METROPOLITANA
Web : www.bancrece.cl



BanCrece
Junto a Ti

Estructura Organizacional



Durante del ejercicio 2023, se realizaron una serie de mejoras sistémicas, orientadas a fortalecer nuestro modelo de negocios en el otorgamiento de productos financieros, de calidad a trabajadores dependientes, a través de convenios de descuento por planilla suscritos con empresas, sindicatos y asociaciones, entregando valor a nuestros Socios y mejorando su calidad de vida.

BanCrece identifica en su comunidad a los siguientes grupos de interés:

COLABORADORES Y SUS FAMILIAS

Proporcionamos a nuestros colaboradores un trabajo digno y estable que permita el desarrollo personal, profesional y familiar

PROVEEDORES

Mantenemos relaciones con nuestros proveedores de mutuo beneficio, lealtad y de largo plazo.

SOCIOS

Procuramos un retorno adecuado a la inversión realizada, a un precio justo por los productos y servicios otorgados.

Desarrollamos productos y servicios que se adaptan constantemente a las necesidades de nuestros Socios de forma tal que el modelo de negocio mejora continuamente, con orientación al desarrollo de tecnologías digitales.

Propendemos a una cultura de inclusión, excelencia, de desarrollo personal y profesional, que fomenta la colaboración, el comportamiento ético y la meritocracia, de la que cada uno de los integrantes de BanCrece se encuentra imbuidos.

Nuestra filosofía y valores corporativos están basados en las personas y sus relaciones. Desarrollamos un modelo de negocio basado en valores y virtudes, en las que debe sustentarse el crecimiento.



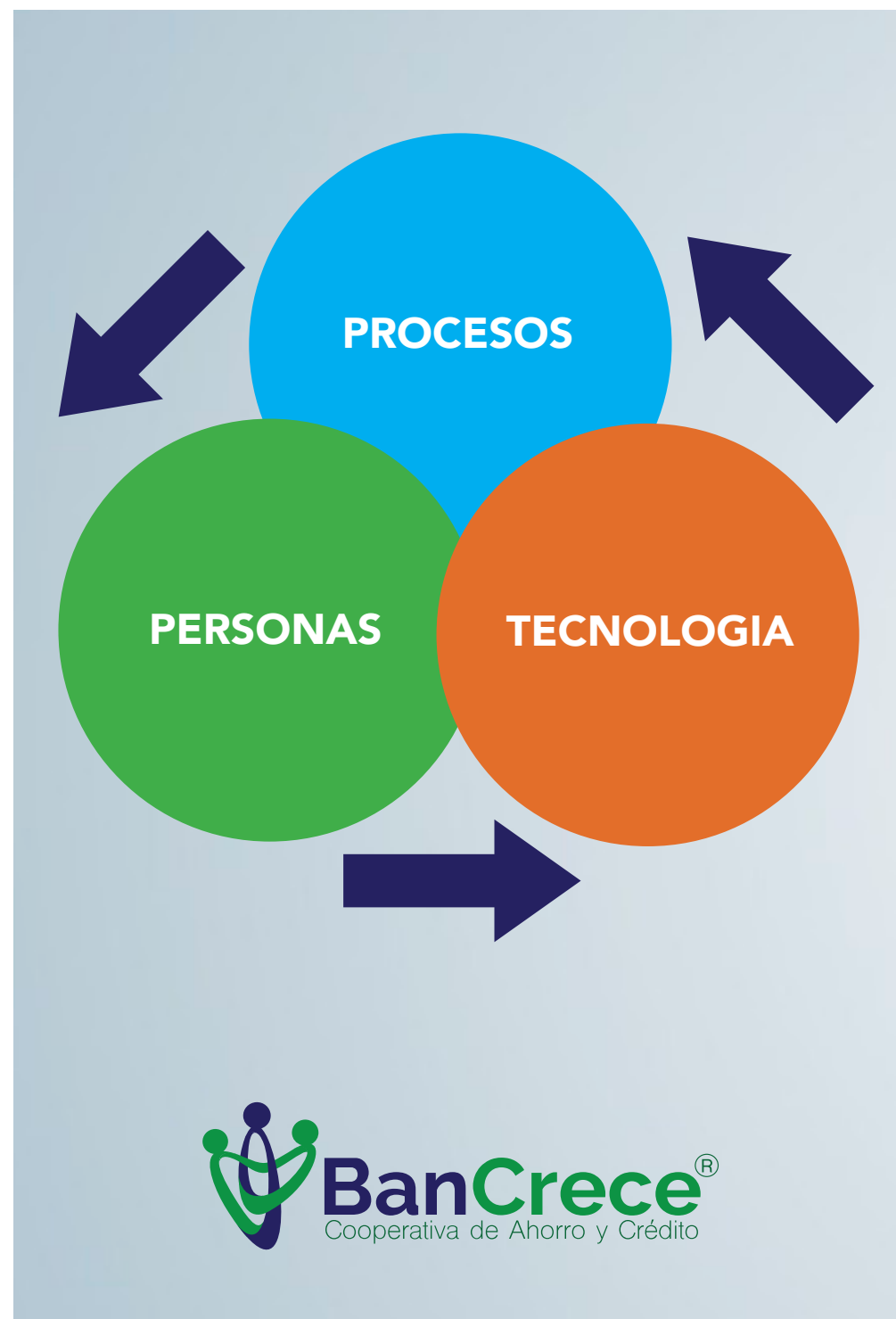
BanCrece
 Junto a Ti

Proceso de cambio y sus variables claves.

BanCrece, en todo proceso de cambio, tiene variables claves que debe controlar en forma rigurosa, a objeto de cubrir los riesgos derivados.

En la práctica, ante un cambio, sea en el ámbito Tecnológico, de Personas o de Procesos, necesariamente se ven afectadas, estas tres variables, por lo que consideramos el factor de mitigación para asegurar el mínimo riesgo en el proceso de implementación.

Durante el año 2023, bajo esta metodología, se efectuaron una serie de mejoras a los procesos de la cooperativa, orientado siempre a entregar un servicio de calidad a los Socios, basada en un modelo de mejora continua.





BanCrece
Junto a Ti



Concepción - Chile

COLABORADORES

Nuestros Colaboradores
La Fuerza de la Mujer en BanCrece
Sucursal Concepción
Sucursal Puerto Montt
Convención Anual 2023
Reconocimiento al Desempeño
Reconocimiento mis 5 años
Reconocimiento Especial
Premios Especiales – BanCrece
Los Premiados y sus Valores

BanCrece, al cierre de ejercicio de 2023, mantiene una dotación de 123 colaboradores, con un alto grado de experiencia, bajo un principio fundamental: “creer en las personas siempre”.

Queremos ser los mejores y para ello debemos integrar a los mejores. Queremos que nuestros colaboradores hagan suya nuestra mirada y se interesen en ella.

Estamos comprometidos con el desarrollo de nuestros colaboradores en lo personal, profesional y familiar. ¡Somos una empresa basada en personas y eso hace la diferencia!.



CONCEPTOS	INDICADOR
Número de Colaboradores Vigentes	123
Años de Antigüedad Promedio	2
Colaboradores con hijos	81%
Poseen Estudios Técnicos o Profesionales	83%
Mujeres	75
Hombres	48
Edad Promedio	52
Viven en la Región Metropolitana	88

BanCrece
Junto a Ti



De izquierda a derecha: Ivette Delgado Meza, Subgerente General; Fabiola Mella Arostica, Asistente de la Presidencia; Paulina Risi Rosselot, Fiscal; Sofia Lobos Christiny, Subgerente de Plataforma de Inversiones; Wendalinne Carvajal Alvarado, Jefe Comercial BNC.

Una de las fortalezas fundamentales de BanCrece es nuestro equipo de trabajo, que está integrada mayoritariamente por mujeres, que representan el 61% de la dotación, lo que sin duda nos produce una enorme satisfacción al reconocer que esta Cooperativa esta liderada en un alto porcentaje por mujeres, quienes aportan su experiencia, su calidez y sobre todo, el cuidado que nos brindan a los demás integrantes de la Cooperativa, como a nuestros Socios.

Ellas nos dan sus testimonios:

- **Ivette Delgado Meza:** Me incorporé a la cooperativa en el 2018, éramos menos de 15 personas. Durante casi 6 años estuve a cargo del área de Gestión Institucional, siendo un camino muy desafiante y enriquecedor. Este año 2023 se me ha dado la oportunidad de hacerme cargo de la Subgerencia General, un nuevo desafío en el cual espero realizar grandes aportes. La cooperativa me ha apoyado en forma importante durante todos estos años.
- **Fabiola Mella Arostica:** Con orgullo quiero presentar mi experiencia en trabajar en BanCrece, ingresé en pandemia sintiendo un gran apoyo como empresa y compañerismo en una etapa compleja, tanto para ellos como para uno como colaborador, recibiendo un respaldo constante en ese proceso difícil, siempre me he sentido que se incluía a la familia, ante todo. Actualmente me desempeño en el cargo de asistente de gerencia, apoyando en varios temas en RRHH, lo que me permite trabajar con las distintas áreas de la cooperativa, dándome cuenta lo comprometidos que se encuentran los colaboradores y a su vez, la cooperativa con ellos. BanCrece, es un muy buen lugar para trabajar, si me preguntan si la recomiendo, con claridad respondo que Sí.
- **Paulina Risi Rosselot:** Trabajar en esta Cooperativa representa un gran paso en mi desarrollo profesional. En todo este tiempo he podido adquirir valiosos conocimientos que me han servido a nivel personal y profesional, y me desafían constantemente con nuevas y más responsabilidades. El trabajo en equipo es lo que hace que esta Cooperativa sea lo que es hoy. Nadie construye nada solo, estamos en este camino juntos, creciendo profesional y personalmente. Y para lograr eso, he puesto todo mi esfuerzo, y conocimiento, y sigo esforzándome y aprendiendo cada día más, en el afán de lograr que todos y cada uno de los miembros de BanCrece sean parte de su éxito.
- **Sofia Lobos Christiny:** Ingresé a BanCrece en abril de 2020 como Ejecutiva de inversiones Senior, luego de 2 años tuve el honor de ser valorada y se me ofreció la oportunidad de pasar a Jefe de Inversiones. En este rol lidero a un grupo de mujeres increíbles, todas con experiencia de banco, aquí privilegiamos la trayectoria y el buen clima laboral, trabajamos pensando en los Socios y los asesoramos desde el conocimiento de éste. Orgullosa de pertenecer a la familia BanCrece.
- **Wendalinne Carvajal Alvarado:** Ingrese a BanCrece en marzo 2018, como ejecutivo comercial del área de convenios, lo que me dio la oportunidad de conocer y aprender desde los primeros convenios de BanCrece. He pasado por diferentes funciones, liderando equipos de trabajo en el área comercial, lo que me ha permitido estar en el proceso de crecimiento de la Cooperativa, Actualmente estoy en un nuevo proyecto y desafío como Jefe Comercial y que es posicionar a BNC en el mercado de los Seguros, Corredora coligada al grupo BANCRECE. En todos estos años, solo tengo que decir “gracias por el apoyo y confianza depositada en mi”



Ivan Muñoz Valderrama
Subgerente Agencia

“Una visión sin gestión es una ilusión”

Con la visión clara que nuestra Cooperativa de Ahorro y Crédito tiene como objetivo, las necesidades económicas de nuestros socios promoviendo el ahorro, bienestar y educación para mejorar la calidad de vida de ellos, es como nace la expansión a lo largo del país, y en especial de nuestra agencia Concepción este año 2023. Considerando que somos la segunda ciudad más grande de Chile, ciudad pesquera, forestal y manufacturera, la puerta al mundo de nuestros productos a través de los puertos de la zona.

Por este motivo, tenemos la firme convicción en el desarrollo y aporte a la ciudad desde el cooperativismo, centrado en la importancia de las personas para generar movilidad social al desarrollo de las familias de nuestros socios.

Sin duda, conformar equipos de alto rendimiento en nuestra oficina, y transmitir la visión, misión y los objetivos de la cooperativa, nos llevarán a realizar un aporte concreto, generando una visión económico social, que nos impulsan a ser un referente en la región y el sur de Chile, al crecimiento del País y la familia BanCrece, tanto de sus socios y de sus colaboradores.





Elvis Salvatore Valenzuela
Subgerente Agencia

“Servicio de excelencia de cara a nuestros socios”

Me incorpore como Subgerente de Agencia en noviembre de 2023, para liderar apertura de la Agencia y futuro equipo Puerto Montt.

Mi objetivo, es otorgar un servicio de excelencia de cara a nuestros socios, que nos haga crecer en base a relaciones de confianza de largo plazo.

Con una marca posicionada, sólida y confiable, que brinda productos y beneficios diferenciados a los socios, con norte en el bien común.

Para ello, contamos con un equipo de mucha experiencia, lo que permite colocar todo ese conocimiento al servicio de nuestros socios, para brindar un servicio de calidad y excelencia, que es parte de nuestro ADN como colaboradores de BanCrece.



BanCrece
Junto a Ti



“Convención Anual”, realizada en el centro de eventos del Banco Central de Chile.

El 01 de diciembre de 2023 y con la participación de la totalidad de nuestros colaboradores, se llevó a cabo la “Convención anual 2023”, que da inicio el plan de trabajo 2024, las mejoras de servicios orientadas a nuestros socios, los avances en el cumplimiento, así como, las perspectivas económicas para 2024, como la nueva estructura organizacional y lo más importante, los reconocimientos a nuestros colaboradores.

En esta oportunidad contamos con participación especial de don William Díaz, destacado Economista Universidad de Chile, quien realizó una clase magistral de las perspectivas económicas de nuestro país, abordando temas como: Situación económica y social del País, Escenarios y proyecciones para el escenario inflacionario, tipo de cambio, Tasa de Política Monetaria y actividad económica.

En dicha ocasión, nuestros colaboradores realizaron una serie de consultas respecto al acontecer económico y financiero, consultas que fueron respondidas y fundamentadas ampliamente, manifestando los probables escenarios que deberíamos enfrentar, dependiendo de la variables políticas y económicas del 2024.

William Díaz Román
Economista



Como parte del programa del trabajo anual de nuestra convención, actualizamos nuestra preparación en materias relativas a **LAVADO DE ACTIVOS, FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO Y PROLIFERACIÓN DE ARMAS DE DESTRUCCIÓN MASIVA**, dictada por nuestros asesores BAME Compliance. En BanCrece tenemos una especial preocupación a este aspecto del trabajo diario.

BAME Compliance, nos brinda un servicio integral, independiente y externo, orientado a resguardar nuestra actividad, mejorando de esta manera la reputación, credibilidad y confianza hacia los grupos de interés, generando valor agregado a la organización de acuerdo con su naturaleza, complejidad, estructura y tamaño.

Contamos con un equipo multidisciplinario de profesionales con años de experiencia y competencias en prevención e investigación y con una red de expertos, alianzas estratégicas y herramientas tecnológicas acorde a nuestras necesidades con la finalidad de entregar el mejor servicio posible para identificar, prevenir y mitigar los riesgos asociados al desarrollo de los negocios sociales.



**GENERANDO
VALOR
CORPORATIVO**



Los colaboradores que reconocidos por desempeño durante el año 2023 (de Izquierda a derecha) Máximo Becerra, Pamela Balladares (representada por Carolina Gallardo), Jaime Castillo, Roberto Sepúlveda y Liliana Fierro, acompañado en su extremo izquierdo por Patricia Delgado, Presidente de la Cooperativa.



Los colaboradores que cumplieron más de 5 años (de Izquierda a derecha) Raúl Guzmán, Marcela Carvajal, Patricia Escobar, Rossana Demarchi, Hernán Gutiérrez y Andrea Venegas, acompañado en su extremo izquierdo por Eugenio López, Subgerente General y en su extremo derecho por Patricia Delgado, Presidente de la Cooperativa



Una grata sorpresa recibió Fabiola Mella, el reconocimiento por Patricia Delgado, Presidente y Alberto Llanos, Gerente General, por su notable apoyo en la gestión del gobierno corporativo, labor que es realizada con excelencia y calidad de servicio.



PREMIO "REINALDO SAPAG CHAIN" EN MEMORIA DEL CARDENAL RAÚL SILVA HENRÍQUEZ

Reconocimiento al mérito y a la trayectoria de un destacado consejero, reconocido ampliamente en el mundo académico, servicio público y social, quien, ha dedicado parte de su vida a resaltar los valores y principios del Cardenal Raúl Silva Henríquez, conocido como "el cardenal de los pobres". Su lucha por los derechos sociales y la búsqueda de justicia es un ícono de nuestra historia moderna, una historia de un Chile más justo y solidario.

Don Reinaldo Sapag Chain, es miembro activo del Consejo de Administración de la Cooperativa, destacándose en este reconocimiento los valores de la solidaridad y servicio a personas.

PREMIO "JUAN VILLARZÚ ROHDE"

Reconocimiento al mérito y a la trayectoria de una destacado y reconocido hombre público y del mundo empresarial y servicio público, quien, durante su vida, ha aportado en forma notable al desarrollo nacional en materias económicas y estratégicas.

Don Juan Villarzú Rohde, es miembro activo del Consejo de Administración de la Cooperativa de Ahorro y Crédito BanCrece, destacando en este reconocimiento el valor de excelencia en la ejecución.

Premio a la Trayectoria



Los Premiados y sus Valores

Los colaboradores que recibieron el premio "REINALDO SAPAG CHAIN, EN MEMORIA DEL CARDENAL RAÚL SILVA HENRÍQUEZ" que representa valores de "solidaridad y servicio a personas" fue recibido por Arturo Corry Navea y el premio "JUAN VILLARZÚ ROHDE" que representa los valores de "Excelencia en la Ejecución" fue recibido por Raúl Guzmán Valenzuela. Acompañados en el centro por Patricia Delgado Meza, Presidente.





BanCrece
Junto a Ti



Talca - Chile



- 01
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06

NUESTROS SOCIOS

Nuestros socios
Una Mirada a nuestros Socios

Nuestros Socios

Somos una institución financiera cooperativa, cuyo propósito es contribuir al desarrollo de nuestros socios y grupos de interés, entregando productos y servicios de calidad e innovadores que permitan acompañarlos en las diferentes etapas de su vida.

AL CIERRE DEL EJERCICIO 2023, ADMINISTRAMOS MÁS DE \$26.000 MILLONES EN ACTIVOS CONSOLIDADOS, CON UN CAPITAL PAGADO DE MÁS DE \$3.000 MILLONES.





Carol Castillo Vicentini

"Genera cercanía y confianza"

Quiere agradecer la excelente atención y asesoría que he recibido en BanCrece.

He tenido la oportunidad de participar de los desayunos que organizan para los Socios, que dirige el Gerente y donde podemos conocer de la primera línea sobre la trayectoria de la empresa, la experiencia y cuál es el destino de nuestras inversiones. La anterior genera cercanía y confianza.

¡¡Un abrazo!!



Julio Garete R.

"Felicitaciones, por toda la confiabilidad que ustedes nos dan"

Señores BanCrece, junto con saludarles, quiero expresar mi agradecimiento por la confianza que he encontrado en vuestra empresa en la confianza y el resguardo entregado hacia mis instrumentos financieros.

Felicitaciones, por toda la confiabilidad que ustedes nos dan, muchas gracias.



Mabel Natalia Pinto Castillo

“Un ejecutivo preocupado de resolver dudas y entregar la mejor opción para mí”

Mi experiencia con BanCrece, fue muy buena, excelente asesoría y calidad de la atención, un ejecutivo preocupado de resolver dudas y entregar la mejor opción para mí.

Información clara y un sistema de firma actualizado, que favorece un trámite más amigable y en corto plazo.



Ivonne Cortes Campusano

“Una cooperativa que siempre han estado dispuestos a escuchar mis necesidades”

Quisiera contar mi testimonio con respecto a BanCrece, en todos estos años, han sido una cooperativa que siempre han estado dispuestos a escuchar mis necesidades, buscando soluciones acordes a mi realidad laboral, siempre con una voz amiga del otro lado del teléfono. Por lo que recomiendo totalmente su gestión.

El correr de los años, nuestra ejecutiva siempre ha tenido un trato amable, tanto conmigo y con mis compañeros.



Bernardo Raúl Pérez Lauhere

“Nuestra experiencia con BanCrece ha sido muy satisfactoria”

“Nuestra experiencia con BanCrece ha sido muy satisfactoria, con una comunicación muy fluida, atención personalizada, información precisa y clara”, esos han sido los comentarios de nuestros socios a lo largo de los años que llevamos en convenio.

En mi rol de Presidente Nacional de ANCHOMOP, cuando hemos solicitado reuniones o respuestas a dudas de los productos que BanCrece nos ofrece, siempre hemos sido muy bien recibidos y atendidos, lo que nos produce mucha satisfacción y confianza.

BanCrece
Junto a Ti

Viña del Mar - Chile





- 01
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06

NUESTRA GESTIÓN

Crecemos para ti
Gestión Gráfica
Escenario Económico 2023
Hitos 2023
Conversatorio Estratégico
Nueva Normativa Laboral

En esta Memoria del año 2023, podrán apreciar el notable crecimiento con respecto al año anterior. Ciertamente que estamos satisfechos con estos resultados. Sin embargo, aún nos queda mucho camino por recorrer; puesto que nuestra satisfacción será creciente en la medida que nuestros socios adviertan que mediante su asociación voluntaria, pueden obtener beneficios palpables para su vida y la satisfacción de sus necesidades.

Aspiramos a convertirnos en una importante fuerza económica y social que propicie la inclusión financiera, tanto para nuestros socios como para los más necesitados, creando oportunidades de desarrollo económico, social y ambiental.

BanCrece, crece día a día, mediante su acción cooperativa, pronosticando la participación de amplios sectores, creando una economía sana y apalancada, demostrando que somos un modelo de integración social. Ustedes estimados socios, son el centro motor de nuestra acción.

El querido y recordado Cardenal Raúl Silva Henríquez fue un eterno promotor e impulsor creador de cooperativas. Para él, el sector cooperativo constituyó parte importante de su acción pastoral, pues pensaba que a través de las cooperativas se fomenta el indispensable desarrollo económico y social, generando empleo, promoviendo la educación cooperativa, junto con el cristiano objetivo de erradicar la pobreza mejorando la calidad de vida de sus socios.

En sus sueños el señor cardenal nos decía que tenemos la obligación de hacer cosas grandes para dar así una respuesta concreta al desarrollo del país a través de las cooperativas de ahorro y crédito.

Vamos a seguir creciendo. Tenemos un largo camino que recorrer para dar cabal cumplimiento a nuestro compromiso con la comunidad social. BanCrece nos demuestra que mediante nuestro trabajo y vuestra participación activa, podemos lograr un desarrollo económico social sano, cuyo fruto les pertenece a ustedes, tal como lo soñaba el Cardenal Raúl Silva Henríquez.



REINALDO SAPAG

Director

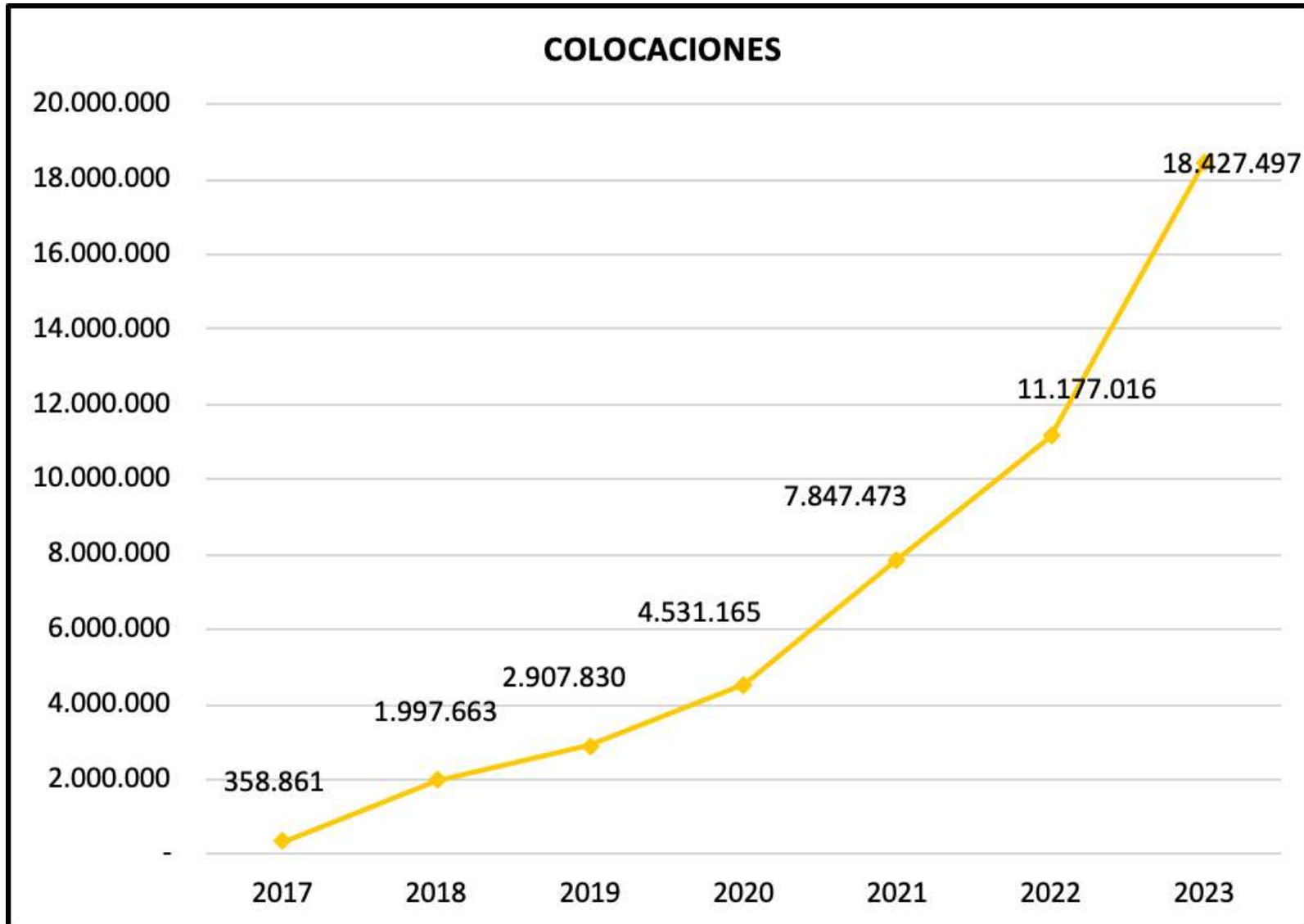
Nº DE SOCIO Y CUOTAS DE PARTICIPACIÓN

El año 2023, el Número de Socios alcanzó un total de 6.018.



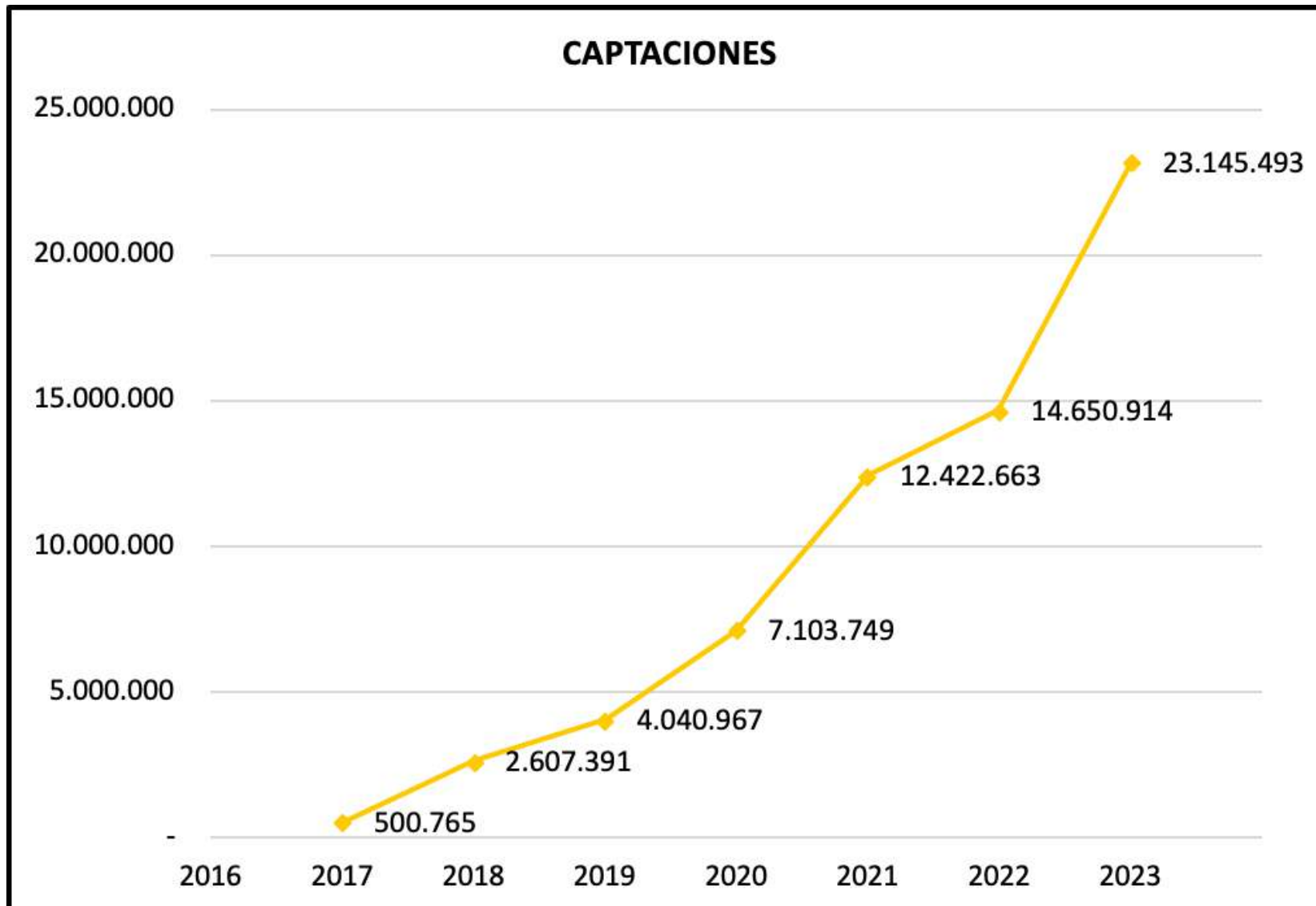
COLOCACIONES

Al término del ejercicio 2023 alcanzamos un total de \$18.427.497 mil en nuestra cartera de colocaciones.



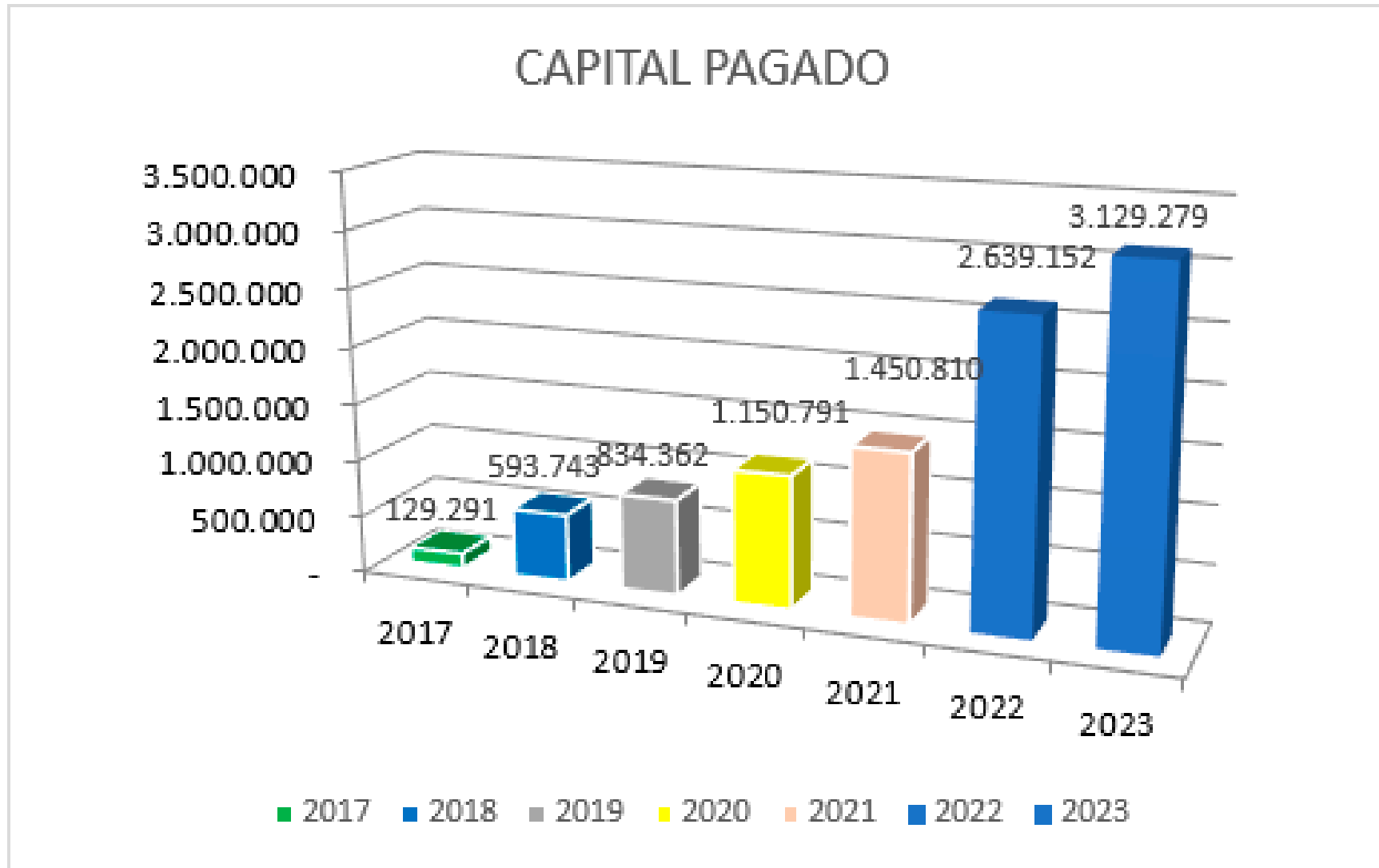
CAPTACIONES

El año 2023, la cartera de captaciones alcanzó un total de \$23.145.493 mil al cierre del ejercicio.



CAPITAL PAGADO

En cuanto a las cuotas de participación, durante el 2023 los Socios suscribieron y pagaron \$490 Millones.





Escenario Económico 2023

Durante 2023 observamos un período de ajuste económico post presiones inflacionarias, que permitió reducir el aumento anualizado de precios de 12,2% en 2022 a 4,3% en 2023. Este logro del Banco Central -que una vez más demostró su valía y capacidad para velar por el normal funcionamiento de la cadena de pagos internos y externos, contribuyó al buen funcionamiento y estabilidad de la economía - se materializó con un aumento de la Tasa de Política Monetaria (TPM), que pasó de 0,5% anual a fines de 2021 a su punto más alto -en diciembre 2022- cuando alcanzó 11,25%, por lo que el 2023 fue un año de ajuste.

Este aumento de la tasa de interés -que tuvo efecto positivo en la inflación- repercutió en el crecimiento económico, que pasó de estimaciones recesivas en torno a -0,5% a un saldo levemente positivo de 0,2% al cierre de 2023.

Otro de los efectos de la política monetaria fue el impacto en el desempleo nacional, que pasó de 7,8% promedio en 2022 a 8,7% promedio en 2023.

Estos datos de 2023 generaron un escenario de debate y discusión en torno a diversas temáticas: los proyectos de reformas tributaria y previsional y la crisis de las Isapres. La primera iniciativa fue rechazada en su idea de legislar en marzo de 2023 y fue repuesta para su discusión a inicios de 2024, aunque en una versión más limitada. El proyecto previsional sigue en trámite por la falta de acuerdo político en la distribución del monto de la cotización adicional de 6%, entre otros factores.

Lo anterior, sumado a un clima de mayor incertidumbre y a un contexto internacional poco favorable, provocó un alza en el precio del dólar. La moneda estadounidense pasó de una cotización de \$826 en enero de 2023 a \$875 en diciembre del mismo año, es decir, un aumento de 6%.

Por otro lado, el año estuvo marcado por el segundo intento de reformar constitucional rechazada por amplia mayoría en septiembre de 2023 y que dejó la reforma a la Carta Magna en fojas cero nuevamente.

En materia internacional, China sigue siendo nuestro socio comercial más importante y el que "mueve" el mundo en materia de crecimiento. Durante 2023 fue el país que más creció de los "top five" encabezando la lista con 5,2%, seguido de Estados Unidos con 3,1%; Japón 1,2%; Zona Euro 0% y Alemania -0,2%.

Las proyecciones indican que el crecimiento mundial será del 3,1% en 2024 y de 3,2% en 2025. Esto representa un aumento de 0,2 puntos porcentuales con respecto a las previsiones de octubre de 2023 del informe WEO sobre 'Perspectivas de la economía mundial'.

Este incremento se explica por la resistencia -mayor a la esperada- exhibida por la economía de Estados Unidos y de varios mercados emergentes importantes y en desarrollo, así como al estímulo fiscal en China. Sin embargo, las proyecciones para 2024-2025 son más bajas que el promedio histórico -de 3,8% (periodo 2000-2019)- debido a las altas tasas de interés de política monetaria para combatir la inflación, la disminución del apoyo fiscal en un contexto de elevado endeudamiento que frena la actividad económica y el débil crecimiento de la productividad subyacente.

El año 2024 se inició con mejores perspectivas, luego que en su Informe de Política Monetaria (IPOM), de marzo de 2024 (publicado el 3 de abril recién pasado), el Banco Central revisara al alza su estimación de crecimiento para este ejercicio pasando de un rango de variación del PIB de 1,25% -2,25% a uno de 2%-3%. Lo que el mismo Banco Central explicó es que esta mejora se debe -en buena parte- a una aceleración transitoria de la actividad en el primer trimestre y que la economía -aún en proceso de transición- muestra diferencias importantes de desempeño entre distintos sectores económicos y componentes del gasto. Aun con un inicio de año más dinámico, hay componentes transitorios que no se mantendrán el resto del año para que nuestra economía sea capaz de retomar los niveles de crecimiento registrados en años pasados.

William Díaz Román

Economista.





BanCrece
Junto a Ti



JUNTA GENERAL DE SOCIOS 2023

El 02 de junio de 2023, BanCrece llevó a cabo la Junta General de Socios 2023, con una gran participación presencial. En esta, la Presidente, doña Patricia Delgado, junto al Gerente General, don Alberto Llanos, dieron cuenta del estado de los negocios sociales correspondientes al ejercicio 2022. Fue renovado parcialmente el Consejo de Administración, se eligió la Junta de Vigilancia, se nombró al Subgerente General de la Cooperativa y se designó a los auditores externos para el período. Tanto la Presidente, como el Gerente General, departieron con los Socios, respondiendo ampliamente las consultas e inquietudes de los presentes.

CAMPAÑA DE INVIERNO 2023

La Fundación Escuela de Entrenamiento Misioneros Internacionales, con apoyo de BanCrece, junto con sus colaboradores, contribuyeron en forma voluntaria en la campaña "OPERACIÓN INVIERNO 2023" en ayuda a los más necesitados.

En esta actividad BanCrece, junto a sus colaboradores colocan énfasis en unos de sus pilares fundamentales como lo es nuestra "Comunidad".

OPERACIÓN INVIERNO 2023 SANTIAGO

Sábado 29 de julio
Iglesia Misionera de Poder Hebrón
 Dirección: General Silva 12800, esquina vecinal norte. El Bosque

Nuestra meta:

- 100 bolsitas de dulces para niños
- 100 pack de abrigo para adultos
- 50 packs de mercadería

ORGANIZAN: **CONTACTATE CON NOSOTROS**

CON EL APOYO DE:



JORNADA DE CAPACITACIÓN LEY 19913- UAF

El Oficial de Cumplimiento de la Cooperativa don Javier Martínez Olea, con el Subgerente General don Eugenio López Muñoz, en el proceso de capacitación permanente en el modelo de cumplimiento normativo implementado en BanCrece, exponen del **MANUAL DE LAVADO DE DINERO, FINANCIAMIENTO DE TERRORISMO Y ARMAS DE DESTRUCCIÓN MASIVA** (Ley 19.913 - UAF).

Esta actividad cuenta con la participación activa de colaboradores de las Areas de Inversión, Comercial, Riesgo y Operaciones, quienes cumplen un rol fundamental en los procesos de cumplimiento establecidos en la organización.

CONVENIO COLECTIVO – BANCRECE 2023

En julio pasado, se llevó a cabo la firma del Convenio Colectivo, entre los colaboradores y los representantes de BanCrece, acuerdo que se materializó después de 6 meses de trabajo de un equipo multidisciplinario compuesto por colaboradores de las áreas Comerciales, Inversiones, Tecnología, Operaciones y RRHH.

El convenio firmado contempla una serie de beneficios adicionales, a los actuales que BanCrece brinda a sus colaboradores.

Todos los colaboradores hicieron posible la implementación de este "Convenio Colectivo", ¡que sin duda nos beneficia a todos!





NUEVA SUCURSAL CONCEPCIÓN

Abrimos nuestra nueva oficina, situada en la calle Libertador General Bernardo O'Higgins N° 330, en la Región del Bío Bío. Esta nueva sucursal está a disposición de todos nuestros Socios.

SEGUNDA JUNTA GENERAL DE SOCIOS 2023

El 23 de noviembre recién pasado, BanCrece llevó a cabo la Junta General de Socios, especialmente convocada para el año 2023, con una gran participación presencial. En esta, la Presidente, doña Patricia Delgado Meza, junto al Gerente General, don Alberto Llanos Gorichon y la Fiscal doña Paulina Risi Rosselot, presentaron una propuesta de reforma de estatutos de la Cooperativa para afrontar de mejor forma los desafíos futuros, como de la participación de la Cooperativa en otras sociedades y otras materias afines. Tanto la Presidente, los Consejeros y el Gerente General, departieron con los Socios, respondiendo ampliamente a las consultas e inquietudes de los presentes.





NUEVA SUCURSAL DE PUERTO MONTT

Aperturamos nuestra nueva oficina, situada en la calle Pedro Montt N° 65, en la Región de Los Lagos. Esta nueva sucursal está a disposición de todos nuestros Socios.

CONVENCIÓN ANUAL 2023

El 01 de diciembre del presente, se realizó la "Convención anual 2023", en el Centro de Convenciones del Banco Central de Chile. Instancia donde se abordaron materias como las perspectivas económicas 2024, los planes Estratégicos y el reconocimiento del desempeño de nuestros colaboradores.





En julio pasado, con presencia de nuestra Presidente, miembros del Consejo de Administración y Gerentes de la Cooperativa de Ahorro y Crédito BanCrece, se llevó a cabo el conversatorio estratégico, en donde se analizaron: Misión, Visión, Nuestro Propósito y Análisis Estratégico.

Esta actividad fue coordinada por la empresa GlobalCoach quienes nos acompañaron, facilitaron y encausaron la dinámica de conversación del gobierno corporativo de BanCrece, con el propósito de potenciar los valores de la organización, tipo de servicios entregados y el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros socios.



Eugenio López Muñoz, Gerente General; con Paulina Risi Rosselot, Fiscal, ambos en representación de BanCrece, junto con Carolina Julio Albornoz y Mario Olivares Cartes, del estudio de Abogados Olivares, Julio y Asociados Limitada, trabajan en conjunto en el análisis de las nuevas normativas laborales relativas a la jornada laboral, inclusión y conciliación, entre otras es en definitiva una preocupación de la administración superior que reviste una especial atención, ya que todas afectan el ámbito laboral.

Dada las nuevas exigencias, en BanCrece son abordadas con anticipación, con el fin de adoptar las medidas adecuadas y así mantener debidamente informados a nuestros colaboradores, en beneficio de nuestra relación de largo plazo.



BanCrece[®]
Cooperativa de Ahorro y Crédito



REPORTE FINANCIERO

Informe de los Auditores Independientes
Estados Financieros 2023 y 2022
Notas a los Estados Financieros
Certificado de registro de Auditores Externos

CONTENIDO

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Balance General

Estado de Resultados

Estado de Flujo de Efectivo

Notas a los Estados Financieros

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES REFERIDO A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

Señores
Socios

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO BANCRECE

Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros de Cooperativa de Ahorro y Crédito BanCrece que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el ejercicio terminado en esas fechas y las correspondientes notas relacionadas a los estados financieros.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, del balance general de Cooperativa de Ahorro y Crédito BanCrece al 31 de diciembre de 2023 y 2022, y el resultado de sus operaciones y su flujo de efectivo por el año terminado en esas fechas de acuerdo con las disposiciones de preparación y presentación de información financiera impartida por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo y otras disposiciones que apliquen.

Base para la opinión

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección "Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros" del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes para nuestras auditorías de los estados financieros se nos requiere ser independientes de Cooperativa de Ahorro y Crédito BanCrece y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Responsabilidades de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo y otras disposiciones que apliquen. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar y presentar los estados financieros, la Administración es requerida que evalúe si existen hechos o circunstancias, que considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Cooperativa de Ahorro y Crédito BanCrece para continuar como una empresa en marcha por al menos los doce meses siguientes a partir del final del período sobre el que se informa, sin limitarse a dicho período.

Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando ésta exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa sí, individualmente, o en su sumatoria, éstas podrían influir el juicio que un usuario razonable realiza a base de estos estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, a base de pruebas, de la evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.
- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de **Cooperativa de Ahorro y Crédito BanCrece**. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad **Cooperativa de Ahorro y Crédito BanCrece** para continuar como una empresa en marcha por un período de tiempo razonable.

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo, cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

ECOVIS CHILE ACYSS AUDITORES CONSULTORES LTDA.

Santiago, 22 de marzo de 2024



Andrés García Mollenhauer
Socio

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO BANCRECE
Balance General al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras expresadas en miles de pesos)

ACTIVOS	NOTAS	2023 M\$	2022 M\$
Activo circulante			
Disponible	5	789.591	359.532
Colocaciones:			
Préstamos de consumo con vencimiento hasta 1 año vigentes	6	4.009.452	2.633.518
Préstamos de consumo con vencimiento a más de 1 año vigentes	6	13.009.956	7.168.787
Préstamos de comerciales con vencimiento a más de 1 año vigentes	6	226.907	263.063
Otras colocaciones vigentes	6	918.667	968.049
Cartera vencida	6	262.515	143.599
Total Colocaciones		18.427.497	11.177.016
Provisiones sobre colocaciones	14	(225.051)	(129.861)
Total colocaciones netas		18.202.446	11.047.155
Activo circulante		18.992.037	11.406.687
Activos a largo plazo			
Inversiones financieras	7	1.239.577	797.101
Activo fijo	8	2.359.597	2.424.719
Inversiones en Sociedades	9	417.897	-
Otros activos	10	3.545.762	2.569.167
Total activos a largo plazo		7.562.833	5.790.987
Total de activos		26.554.870	17.197.674

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO BANCRECE
 Balance General al 31 de diciembre de 2023 y 2022
 (Cifras expresadas en miles de pesos)

PASIVOS Y PATRIMONIO	NOTAS	2023 M\$	2022 M\$
Pasivo a Corto Plazo			
Captaciones y otras obligaciones			
Depósitos y captaciones con vencimiento hasta 1 año	11.a	21.496.000	13.332.883
Obligaciones con banco e instituciones financieras	12.a	93.265	68.208
Otras obligaciones	13	331.820	179.068
Pasivos a corto plazo		21.921.085	13.580.159
Pasivo a Largo Plazo			
Depósitos y captaciones con vencimiento mayor a 1 año			
Otros pasivos	11.b	1.649.493	1.318.031
Obligaciones con banco e instituciones financieras	15	9.506	11.968
Pasivo a largo plazo	12.b	528.310	577.266
Total pasivos		2.187.309	1.907.265
		24.108.394	15.487.424
Patrimonio			
Capital Social	16	3.129.279	2.639.152
Ajuste monetario		-	-
Reserva (Fondo) fluctuación de Valores		10.496	10.136
Resultado Acumulado		(939.037)	(544.626)
Resultado del Ejercicio		245.738	(394.412)
Patrimonio efectivo		2.446.476	1.710.250
Total pasivos y patrimonio		26.554.870	17.197.674

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO BANCRECE
Balance General al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras expresadas en miles de pesos)

ESTADO DE RESULTADOS	NOTAS	2023 M\$	2022 M\$
RESULTADO OPERACIONAL			
Ingresos por intereses sobre colocaciones	17.a	3.889.366	1.953.661
Ingresos por inversiones financieras	17.b	88.989	69.391
Otros ingresos de operación	17.c	1.039.445	900.038
Total ingresos de operación		5.017.800	2.923.090
Gastos por intereses y reajustes		(2.092.511)	(1.162.176)
MARGEN BRUTO		2.925.289	1.760.914
Remuneraciones y gasto de personal	18.a	(1.543.726)	(1.282.661)
Gastos de administración y otros	18.b	(631.081)	(499.452)
Depreciaciones y amortizaciones		(258.411)	(235.835)
Total gastos de apoyo operacional		(2.433.218)	(2.017.948)
MARGEN NETO		492.071	(257.034)
Provisiones sobre activos riesgosos		(246.333)	(137.378)
Castigo de colocaciones		-	-
Total		(246.333)	(137.378)
RESULTADO OPERACIONAL		245.738	(394.412)
RESULTADOS NO OPERACIONALES			
Ingresos no operacionales		-	-
Actualización cuentas de resultado		-	-
TOTAL RESULTADOS NO OPERACIONALES		-	-
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA		245.738	(394.412)
Impuesto a la renta		-	-
REMANENTE DEL EJERCICIO		245.738	(394.412)

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO BANCRECE
 Balance General al 31 de diciembre de 2023 y 2022
 (Cifras expresadas en miles de pesos)

	2023	2022
	M\$	M\$
Flujo originado por actividades de la operación:		
Remanente del ejercicio	245.738	(394.412)
Cargos (Abonos) a resultados que no significan movimiento de efectivo:		
Depreciaciones y amortizaciones	258.411	235.835
Provisiones por activos riesgosos (liberaciones)	246.333	137.378
Fluctuación de valores	(10.496)	(10.136)
Total flujos operacionales	739.986	(31.335)
Flujo originado por actividades de inversión:		
(Aumento) disminución neta en colocaciones	(7.401.624)	(3.329.543)
(Aumento) disminución neta de inversiones	(860.372)	1.290.986
Compras de activos fijos	65.122	234.598
(Aumento) disminución neta de otros activos y pasivos	(979.057)	(1.478.485)
Total flujos de inversión	(9.175.931)	(3.282.444)
Flujo originado por actividades de financiamiento:		
Aumento (disminución) captaciones y otras obligaciones	8.388.919	2.369.613
Aumentos (disminución) Obligaciones financieras	(23.898)	(18.179)
Aumentos (disminución) netas de capital	490.127	230.456
Total flujos de financiamiento	8.855.148	2.581.890
Flujo neto total del ejercicio	419.203	(731.889)
Efecto de la inflación sobre el efectivo y efectivo equivalente	10.856	134.109
Variación neta del efectivo y efectivo equivalente	430.059	(597.780)
Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	359.532	957.312
Saldo final de efectivo y efectivo equivalente	789.591	359.532

INDICE DE NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

- NOTA N° 1 RESEÑA HISTORICA DE LA COOPERATIVA
- NOTA N° 2 CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS
- NOTA N° 3 CAMBIOS CONTABLES
- NOTA N° 4 PRESENTACION
- NOTA N° 5 EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE
- NOTA N° 6 COMPOSICION DE LAS COLOCACIONES
- NOTA N° 7 INVERSIONES FINANCIERAS
- NOTA N° 8 ACTIVO FIJO
- NOTA N° 9 INVERSIONES EN SOCIEDADES
- NOTA N° 10 OTROS ACTIVOS
- NOTA N° 11 DEPOSITOS Y CAPTACIONES
- NOTA N° 12 OBLIGACIONES CON BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS
- NOTA N° 13 OTRAS OBLIGACIONES
- NOTA N° 14 PROVISIONES POR ACTIVOS RIESGOSOS
- NOTA N° 15 OTROS PASIVOS
- NOTA N° 16 PATRIMONIO
- NOTA N° 17 INGRESOS OPERACIONALES
- NOTA N° 18 GASTOS DE APOYO OPERACIONAL
- NOTA N° 19 IMPUESTO A LA RENTA
- NOTA N° 20 CONTINGENCIAS Y GARANTIAS
- NOTA N° 21 HECHOS RELEVANTES
- NOTA N° 22 HECHOS POSTERIORES



**COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO BANCRECE.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 de diciembre de 2023 y 2022**

NOTA N° 1 RESEÑA HISTORICA DE LA COOPERATIVA

La Cooperativa de Ahorro y Crédito, fue constituida por Junta General de Socios celebrada el 18 de mayo de 2017 y reducida a escritura pública el 29 del mismo mes, otorgada en la 26ª Notaría de Santiago de don Humberto Quezada Moreno, bajo el repertorio N°2988 – 2017. El extracto se publicó en el Diario Oficial N°41778 de fecha 08 de junio del 2017. Fue inscrita en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 44.366, N°24.208 de fecha 07 de junio del año 2017.

La Cooperativa obtuvo su autorización de funcionamiento mediante el Oficio N°2631, de fecha 11 de mayo de 2017 y se encuentra inscrita en el Registro de Cooperativas del Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, bajo el Rol N°5409, con fecha 08 de agosto de 2017.

La Cooperativa tiene por objeto realizar todas las operaciones que la ley permita a las cooperativas de ahorro y crédito, mediante convenios institucionales y promover los principios y valores cooperativos entre sus asociados, y propender al bienestar personal, económico y cultural de éstos.

NOTA N° 2 CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS

a) General

Los estados financieros por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2023 y 2022, han sido preparados de acuerdo con el marco normativo impartido por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, la Ley General de Cooperativas y otras normas específicas que apliquen a la compañía.

Las cifras comparativas del ejercicio 2022 se presentan actualizadas según la variación del Índice de Precios al Consumidor (IPC) utilizada para efectos de corrección monetaria, equivalente al 4,8% para año 2023.

b) Corrección monetaria (Fluctuación de Valores)

El capital propio, el activo fijo y otros saldos no monetarios, se presentan actualizados de acuerdo con la variación del Índice de Precios al Consumidor (IPC).

Las cuentas de resultado se presentan corregidas monetariamente, de acuerdo con lo señalado por la Resolución Exenta N°1321 de fecha 11 de junio del 2013 emitida por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

c) Intereses y reajustes

Las colocaciones y captaciones se presentan con sus intereses, reajustes devengados y procesos de cobro hasta la fecha de cierre de los ejercicios respectivos.

Las notas adjuntas N° 1 a N° 22, forman parte integral de estos estados financieros auditados

d) Intangible

Los activos intangibles mantenidos por la Cooperativa corresponden principalmente a software y desarrollo de software que dan soporte y control a la operación, los que son reconocidos a su costo menos la amortización.

La amortización es reconocida en los resultados sobre la base lineal de la vida útil estimada de los softwares, desde la fecha en que se encuentran listos para su uso. La estimación de la vida útil de las licencias es aquella por la cual se espera utilizar el bien.

e) Activo fijo

Los bienes del activo fijo son todos aquellos susceptibles de depreciación y/o amortización. Se presentan en la Nota N°8, valorizados al costo de adquisición o valor presente, actualizado de acuerdo con normas de corrección monetaria.

La depreciación de los bienes del activo fijo se ha calculado de acuerdo con el sistema de depreciación lineal considerando los valores actualizados de los respectivos bienes y los años de vida útil ha sido estimado por la administración de la Cooperativa.

f) Inversiones financieras

Las inversiones financieras son detalladas en la Nota N°7 a su valor presente a la fecha de corte, en los diversos instrumentos financieros.

g) Inversiones en sociedades

Son todas las entidades sobre las que la Cooperativa ejerce participación, pero no tiene control, que generalmente, viene acompañado por una participación de entre un 20% y un 50% de los derechos de voto, la inversión en sociedades se contabiliza por el método de participación y se reconocen a su costo histórico.

Estas inversiones se encuentran detalladas en la Nota N°9

h) Provisiones por activos riesgosos

De acuerdo con lo señalado por la Resolución Exenta N°1321 de fecha 11 de junio de 2013 emitida por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, la Cooperativa ha contabilizado el 100% de las provisiones y castigos determinados según la metodología de clasificación de cartera, al 31 de diciembre de 2023.

La Cooperativa durante el ejercicio 2023 efectuó provisiones y castigos por activos riesgosos de acuerdo con la normativa vigente. La aplicación de este criterio de ajuste significó un cargo neto a resultados por M\$ 246.333.

Los efectos de la aplicación de las citadas normas y la clasificación de la cartera para estos efectos se detallan en la Nota N°14.

i) Vacaciones del personal

El costo anual asociado a las vacaciones del personal no es reconocido en los estados financieros como resultado de la política interna que incentiva al personal hacer uso del feriado legal en forma anticipada y cuya consecuencia es un saldo contrario a su naturaleza.

j) Estado de flujo de efectivo

Los estados financieros incluyen el estado de flujo de efectivo, el que se ha preparado según el método indirecto. Para efectos de la preparación del estado de flujo de efectivo, la Cooperativa ha considerado como efectivo y efectivo equivalente los saldos de caja y banco.

NOTA N° 3 CAMBIOS CONTABLES

Durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre 2023, no se efectuaron cambios contables, que puedan afectar significativamente la interpretación de estos estados financieros.

NOTA N° 4 PRESENTACION

Para efectos de preparación de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2023, han sido utilizados como base de presentación los formatos e instrucciones impartidas por la Resolución Exenta N° 191 de fecha 17 de junio de 2002 emitida por la Subsecretaria de Economía y Empresas de Menor Tamaño y Resolución Exenta N° 283 de Fecha 30 de julio 2002 emitida por el Departamento de Cooperativas.

NOTA N° 5 EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

El detalle es el siguiente:

Conceptos	2023 M\$	2022 M\$
Cajas y bóveda	6.038	131.373
Banco de Crédito e Inversiones	276.505	146.130
Banco Estado	154.517	16.223
Banco Itau	338.157	61.650
Banco Internacional	14.374	4.156
Total	789.591	359.532

La Cooperativa de Ahorro y Crédito BanCrece, mantiene ocho cuentas corrientes vigentes en el Banco de Crédito e Inversiones, Banco del Estado de Chile, Banco Itaú Chile y Banco Internacional, con los que opera normalmente y mantiene contratos de Cash Management, pago de remuneraciones y proveedores.

Las notas adjuntas N° 1 a N° 22, forman parte integral de estos estados financieros auditados

NOTA N° 6 COMPOSICION DE LAS COLOCACIONES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022 valorizadas según lo descrito en la Nota N° 2 c) es la siguiente:

Conceptos	2023 M\$	2022 M\$
Colocaciones pactadas hasta un año	4.009.452	2.633.518
Colocaciones pactadas a más de un año		
Préstamos de consumo L/P	13.009.956	7.168.787
Préstamos de comerciales L/P	226.907	263.063
Otras colocaciones vigentes (*)	918.667	968.049
Cartera vencida	262.515	143.599
Total colocaciones	18.427.497	11.177.016
Menos: Provisiones sobre colocaciones	(225.051)	(129.861)
Total colocaciones netas	18.202.446	11.047.155

(*) El 30 de junio de 2021, se efectuó la venta de la cartera de pago directo, consistente en 65 operaciones castigadas cedidas a valor del saldo insoluto y 157 operaciones vigentes, cedidas al valor de las cuotas pendientes de pago, sin responsabilidad para el cedente de manera que la cooperativa no incurra en ningún costo asociado y solo participe del beneficio del recupero no obstante si hará la recaudación y, tratándose de una venta de cuotas y saldos castigados con participación, el precio de venta fijado por el comité de crédito, corresponde a la tasación que este mismo realizó, es el máximo posible.

El saldo histórico de la operación al cierre de diciembre 2023, es el siguiente::

Conceptos	Saldo Insoluto	Monto Pagado	Saldo Pendiente
Cartera Cedida	\$409.370.447	\$7.052.435	\$402.318.012

Esta operación no generó ningún tipo de liberación de provisiones y su finalidad permite por un lado que la Cooperativa concentre los recursos en la colocación de convenios como a cambios y restricciones en materia regulatoria de cobranzas a raíz de la pandemia considerando la reputación institucional toda vez que BanCrece no gestiona directamente la cobranza extrajudicial ni judicial.

Por otra parte, indicamos que la empresa cesionaria es Obrador & Cía, estudio jurídico que opera en el mercado hace varios años, no tiene relación con ningún ejecutivo, consejero o miembro del staff acorde la normativa vigente y su socio principal.

NOTA N° 7 INVERSIONES FINANCIERAS

La composición de las inversiones al 31 de diciembre es la siguiente:

Inversiones Financieras	2023 M\$	2022 M\$
FM BCI Dinámico Ahorro Serie Banca Privada	-	-
FM BCI Estructurado Deuda Global II	-	94.686
FM ESTADO Solvencia Serie I	304.459	-
FM ESTADO Conveniencia Serie A	311.726	-
FM BCI Dinámica corto plazo Serie Clásica	-	-
FM ITAU Dinámico Serie F2	-	61.714
Fondo de Deuda	-	104.800
Total Fondos Mutuos	616.185	261.200
Acciones con presencia Bursátil	-	32.360
APB Banco de Crédito e Inversiones	-	15.282
APB Banco Santander-Chile	-	20.280
APB Banco De Chile	-	13.570
APB Itaú CorpBanca	-	81.492
Total Acciones	-	-
Depósitos a Plazo	100.492	-
DAP Banco BCI	51.064	105.776
DAP Banco BCI	-	85.793
DAP Banco ITAU	471.836	115.072
DAP Banco Internacional	623.392	306.641
DAP Banco Estado	-	-
Total Depósitos a plazos	-	147.768
Total Otras Inversiones Financieras	1.239.577	797.101
Total Inversiones Financieras	1.239.577	797.101

La Cooperativa de Ahorro y Crédito BanCrece, mantiene contratos de operación con Corredoras de Bolsas y Administradoras Generales de Fondos, reguladas por la Comisión del Mercado Financiero de Chile y filiales de las instituciones financieras, con las que opera.

Las notas adjuntas N° 1 a N° 22, forman parte integral de estos estados financieros auditados

NOTA N° 8 ACTIVO FIJO

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se presenta valorizado según lo descrito en la Nota N° 2 e), es la siguiente:

	Saldos al 31-12-2023			Saldos al 31-12-2022		
	Costo Corregido	Depreciación acumulada	Valor Neto Contable	Costo Corregido	Depreciación acumulada	Valor Neto Contable
Activo fijo	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Bienes raíces	1.610.371	(74.688)	1.535.683	1.610.371	(42.357)	1.568.014
Muebles y útiles	78.439	(34.568)	43.871	70.600	(26.658)	43.942
Equipos computacionales	151.138	(71.572)	79.566	127.149	(57.272)	69.877
Maquinarias y equipo	8.350	(4.882)	3.468	7.666	(4.488)	3.178
Subtotal	1.848.298	(185.710)	1.662.588	1.815.786	(130.775)	1.685.011
Otros activos fijos						
Instalaciones	364.000	(85.466)	278.534	317.117	(54.090)	263.027
Otros activos fijos	564.012	(145.537)	418.475	565.763	(89.082)	476.681
Subtotal	928.012	(231.003)	697.009	882.880	(143.172)	739.708
Totales	2.776.310	(416.713)	2.359.567	2.698.666	(273.947)	2.424.719

NOTA N° 9 INVERSIONES EN SOCIEDADES

La cuenta de inversiones en sociedades se presenta valorizada según lo descrito en la N°2 g); al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y su composición es la siguiente:

Empresas asociadas	% Participación	2023 M\$	2022 M\$
BNC CORREDORES DE SEGUROS	47%	153.300	-
BANCRECE ASESORIAS E INVERSIONES SPA	46%	264.597	-
Total		417.897	-

Las notas adjuntas N° 1 a N° 22, forman parte integral de estos estados financieros auditados

NOTA N° 10 OTROS ACTIVOS

La composición de los otros activos al 31 de diciembre es el siguiente:

Conceptos	2023 M\$	2022 M\$
Cuentas del Personal	894.809	943.694
Deudores Varios	2.001.417	1.108.704
Cuentas de ahorro	649.536	516.769
Total	3.545.762	2.569.167

NOTA N° 11 DEPOSITOS Y CAPTACIONES

La composición de este rubro al 31 de diciembre es el siguiente:

a) Depósitos y captaciones a corto plazo:	2023 M\$	2022 M\$
Depósitos y captaciones:		
Depósitos a plazo	21.492.903	13.328.819
Cuentas de ahorro	3.097	4.064
Total	21.496.000	13.322.883

b) Depósitos y captaciones a largo plazo	2023 M\$	2022 M\$
Depósitos y captaciones:		
Depósitos a plazo L/P	1.649.493	1.318.031
Total	1.649.493	1.318.031

Las notas adjuntas N° 1 a N° 22, forman parte integral de estos estados financieros auditados

NOTA N° 12 OBLIGACIONES CON BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS

La composición de este rubro al 31 de diciembre es el siguiente:

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras a corto plazo:

Conceptos	2023 M\$	2022 M\$
Banco BCI	-	-
Banco Estado	-	-
Banco Internacional	-	-
Banco Itaú	-	-
Hipotecaria Security Principal	93.265	68.208
Total	93.265	68.208

b) Obligaciones con bancos e instituciones financieras a largo plazo:

Conceptos	2023 M\$	2022 M\$
Banco BCI	-	-
Banco Estado	-	-
Banco Internacional	-	-
Banco Itaú	-	-
Hipotecaria Security Principal	528.310	577.266
Total	528.310	577.266

NOTA N° 13 OTRAS OBLIGACIONES

La composición de este rubro al 31 de diciembre es el siguiente:

Otras Obligaciones	2023 M\$	2022 M\$
Provisiones y Retenciones	219.902	115.569
Otras obligaciones	111.918	63.499
Total	331.820	179.068

Las notas adjuntas N° 1 a N° 22, forman parte integral de estos estados financieros auditados

NOTA N° 14 PROVISIONES POR ACTIVOS RIESGOSOS

Al 31 de diciembre de 2023, la Cooperativa mantiene provisiones por riesgo de créditos por M\$225.051. Según lo señalado en la Nota N° 2 letra h), la Cooperativa debe constituir una provisión para cubrir las eventuales pérdidas de sus activos en riesgo, de acuerdo con los términos establecidos por el Departamento de Cooperativas a través de la Resolución Exenta N°1.321, del 11 de junio de 2013.

Para dichos efectos, se ha procedido a clasificar la cartera al 31 de diciembre de 2023, según los correspondientes tramos de morosidad, aplicando los porcentajes de provisión requeridos para cada uno de ellos.

El siguiente recuadro resume los efectos de los procedimientos señalados anteriormente, al cierre del periodo 2023:

Categoría	Días en mora	N° de socios con créditos	Saldo de créditos 2023 M\$	Garantías	Saldo en riesgo 2023 M\$	% de provisión	Valor Provisionado 2023 M\$
A	0 - 15	3.045	16.920.535	-	16.920.535	0	-
A-	16 - 30	5	35.431	-	35.431	1	354
B	31 - 60	43	165.252	-	165.252	10	16.525
B-	61 - 90	25	125.096	-	125.096	20	25.019
C	91 - 120	17	108.135	-	108.135	50	54.067
C-	121 - 180	24	57.570	-	57.570	70	40.299
D	+ de 181	30	96.811	-	96.811	90	87.130
Sub - total		3.189	17.508.830	-	17.508.830		223.394
Otras colocaciones vigentes			918.667	-	-		
TOTAL COLOCACIONES VIGENTES			18.427.497	-	17.508.830		
Provisión mínima N° 1 Art. 104 - RAE 1321						1%	184.275
Total provisiones constituidas							225.051
Porcentaje estimado de pérdida de la cartera							1,21%

Las notas adjuntas N° 1 a N° 22, forman parte integral de estos estados financieros auditados

El siguiente recuadro resume la clasificación de la cartera al 31 de diciembre de 2022:

Categoría	Días en mora	N° de socios con créditos	Saldo de créditos 2022 M\$	Garantías	Saldo en riesgo 2022 M\$	% de provisión	Valor Provisionado 2022 M\$
A	0 - 15	1.917	9.881.111	-	9.881.111	0	-
A-	16 - 30	1	4.211	-	4.211	1	42
B	31 - 60	32	114.225	-	114.225	10	11.423
B-	61 - 90	21	62.113	-	62.113	20	12.423
C	91 - 120	19	39.227	-	39.227	50	19.613
C-	121 - 180	19	54.563	-	54.563	70	38.194
D	+ de 181	22	53.517	-	53.517	90	48.166
Sub - total		2.031	10.208.967	-	10.208.967		129.861
Otras colocaciones vigentes			968.049	-	-		
TOTAL COLOCACIONES VIGENTES			11.177.016	-	10.208.967		
Provisión mínima N° 1 Art. 104 - RAE 1321						1%	111.770
Total provisiones constituidas							129.861
Porcentaje estimado de pérdida de la cartera							1,10%

NOTA N° 15 OTROS PASIVOS

La composición de los otros pasivos al 31 de diciembre es la siguiente:

	2023	2022
	M\$	M\$
Otras Provisiones		
Provisión de gastos	9.506	11.968
Total	9.506	11.968

Las notas adjuntas N° 1 a N° 22, forman parte integral de estos estados financieros auditados

NOTA N° 16 PATRIMONIO
a) Patrimonio contable y distribución del capital propio

El detalle de movimientos de las cuentas de capital y reservas durante cada ejercicio es el siguiente:

Ejercicio 2023	Capital Social	Reserva Fluctuación de valores	Ajuste Monetario (Art. 34 L.G.C.)	Resultados acumulados	Remanente del ejercicio	Patrimonio neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 31-12-2022	2.518.275	9.672	-	(519.681)	(376.347)	1.631.919
Aportes recibidos de socios	833.893	-	-	-	-	833.893
Devoluciones de aportes	(351.744)	-	-	-	-	(351.744)
Ajuste Monetario (Art. 34 L.G.C.)	-	-	-	-	-	-
Corrección monetaria	128.855	824	-	(43.009)	-	86.670
Resultados acumulados	-	-	-	(376.347)	376.347	-
Resultado del ejercicio	-	-	-	-	245.738	245.738
Saldos al 31-12-2023	3.129.279	10.496	-	(939.037)	245.738	2.446.476

Ejercicio 2022	Capital Social	Reserva Fluctuación de valores	Ajuste Monetario (Art. 34 L.G.C.)	Resultados acumulados	Remanente del ejercicio	Patrimonio neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 31-12-2021	1.221.854	(28.665)	511.752	(270.356)	(188.321)	1.246.264
Aportes recibidos de socios	809.280	-	-	-	-	809.280
Devoluciones de aportes	(275.368)	-	-	-	-	(275.368)
Ajuste Monetario (Art. 34 L.G.C.)	511.752	-	(511.752)	-	-	-
Corrección monetaria	250.757	38.337	-	(61.004)	-	228.090
Resultados acumulados	-	-	-	(188.321)	188.321	-
Resultado del ejercicio	-	-	-	-	(376.347)	(376.347)
Saldos al 31-12-2022	2.518.275	9.672	-	(519.681)	(376.347)	1.631.919
Saldos actualizados	2.639.152	10.136	-	(544.626)	(394.412)	1.710.250

Las notas adjuntas N° 1 a N° 22, forman parte integral de estos estados financieros auditados

b) Patrimonio efectivo

De acuerdo con lo estipulado en el numeral 2 del capítulo 111.C.2 del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile, el patrimonio efectivo de las Cooperativas de Ahorro y Crédito no puede ser inferior al 10% de sus activos ponderados por riesgo, neto de provisiones exigidas, ni inferior al 5% de sus activos totales, netos de provisiones exigidas. Al cierre del presente ejercicio, la institución presenta la siguiente situación:

Conceptos	2023 M\$	2022 M\$
Patrimonio efectivo	2.446.476	1.710.250
Activos totales	26.554.870	17.197.674
Activos ponderados por riesgo	24.355.721	16.383.870
Porcentaje del patrimonio efectivo sobre:		
Activos totales	9,21%	9,94%
Activos ponderados por riesgo	10,04%	10,44%

NOTA N° 17 INGRESOS OPERACIONALES

a) Ingresos por intereses sobre colocaciones

Al 31 de diciembre los ingresos por intereses sobre colocaciones se presentan de la siguiente manera:

Conceptos	2023 M\$	2022 M\$
Interés percibido por préstamos de consumo	3.867.001	1.404.546
Interés devengado por préstamo de consumo	22.365	549.115
Total	3.889.366	1.953.661

b) Ingresos por inversiones financieras

Al 31 de diciembre el detalle es el siguiente:

Conceptos	2023 M\$	2022 M\$
Intereses ganados por inversiones financieras	88.989	69.391
Total	88.989	69.391

c) Otros ingresos operacionales

Al 31 de diciembre los otros ingresos se presentan de la siguiente manera:

Conceptos	2023 M\$	2022 M\$
Cobros por seguros de desgravamen asociados a los préstamos	-	202.689
Otros ingresos	970.358	669.369
Intereses Mora	68.091	26.840
Cobros de comisiones asociadas a los préstamos	996	1.140
Total	1.039.445	900.038

NOTA N° 18 GASTOS DE APOYO OPERACIONAL

a) Remuneraciones y gastos del personal.

Al 31 de diciembre de 2023 la dotación de la Cooperativa se incrementó hasta alcanzar 123 colaboradores, lo que significa un importante crecimiento respecto del ejercicio 2022. Junto a ello, se incorporaron nuevos beneficios adicionales destinados al bienestar de estos y de sus familias.

Las dietas del Consejo de Administración se encuentran incluidas en las remuneraciones.

Al 31 de diciembre el gasto por este concepto es el siguiente:

Conceptos	2023 M\$	2022 M\$
Remuneraciones y aportes patronales	1.481.970	1.228.618
Provisiones e indemnizaciones del personal	41.148	38.063
Otros gastos del personal	20.608	15.980
Total	1.543.726	1.282.661

Las notas adjuntas N° 1 a N° 22, forman parte integral de estos estados financieros auditados

b) Gastos de administración.

Al 31 de diciembre los gastos de administración son los siguientes:

Conceptos	2023 M\$	2022 M\$
Consumo de materiales	83.272	48.847
Reparación y mantenimiento del activo fijo	5.150	4.595
Arriendo y seguros	136.862	135.311
Publicidad y propaganda	27.351	35.942
Otros gastos de administración	378.446	274.757
Total	631.081	499.452

NOTA N° 19 IMPUESTO A LA RENTA

De acuerdo con la legislación vigente, la Cooperativa no está afectada al impuesto a la renta por sus operaciones con socios.

NOTA N° 20 CONTINGENCIAS Y GARANTIAS

Al 31 de diciembre de 2023, la Cooperativa presenta la siguiente situación.

a) Responsabilidades

La Cooperativa de Ahorro y Crédito BanCrece mantiene registrado en cuentas de orden los siguientes valores:

Concepto	2023 M\$	2022 M\$
Colocaciones castigadas	277.072	145.306

b) Juicios y litigios

Al término del ejercicio 2023 la Cooperativa de Ahorro y Crédito BanCrece, mantiene un litigio laboral pendiente en su contra, sin embargo, según respuesta obtenida del área legal no se prevé que estos pudieran afectarle y en consecuencia, ningún riesgo de pérdida significativa para la entidad.

c) Garantías

Con fecha 13 de noviembre de 2020, en la 45a Notaría de Santiago, ubicada en Huérfanos N° 979 — piso 9, ante el Notario Interino don Gino Beneventi Alfaro, el Gerente General; don Alberto Llanos Gorichon y el Gerente de Areas de Apoyo; don Eugenio López Muñoz, debidamente facultados, constituyeron bajo el repertorio N° 35837 — 2020, hipoteca y gravámenes en favor de Hipotecaria Security Principal SA sobre la propiedad ubicada en Puerta dei Sol N° 55, piso 9 — Las Condes, incluidos estacionamientos y bodega, que se encuentran debidamente inscritas en el registro de propiedad del Conservador de Bienes Raíces de Santiago.

NOTA N°21 HECHOS RELEVANTES

Al 31 de diciembre de 2023 los hechos relevantes se presentan a continuación:

- a. Con fecha 11 de diciembre de 2023, se apertura la nueva sucursal Concepción, ubicada en avda. Bernardo O'Higgins N°330, oficina N°32, piso 3, Concepción.
- b. Con fecha 26 de diciembre de 2023, se apertura la nueva sucursal Puerto Montt, ubicada en Pedro Montt N°65, oficina N°510, piso 5, Puerto Montt.

NOTA N°22 HECHOS POSTERIORES

No existen otros hechos significativos entre el 31 de diciembre de 2023 y la fecha de emisión de los Estados Financieros, que pudieran afectarlos significativamente.

Alberto Llanos Gorichon
Gerente General

Eugenio López Muñoz
Subgerente General

Las notas adjuntas N° 1 a N° 22, forman parte integral de estos estados financieros auditados



CERTIFICADO

CERTIFICO: Que la entidad denominada “**ACYSS AUDITORES CONSULTORES LIMITADA**”, R.U.T. 76064140-5, inscrita bajo el N° 39, de fecha 07 de Septiembre de 2010, en el “**Registro de Empresas de Auditoria Externa**”, que lleva esta Comisión, se encuentra actualmente vigente.

Se otorga el presente certificado a petición del interesado para los fines que estime conveniente.

SANTIAGO, Marzo 26 de 2024




GERARDO BRAVO RIQUELME
SECRETARIO GENERAL

Sucursales



Casa Matriz

Puerta del Sol 55 -
Piso 9 - Las Condes.
Región Metropolitana.

Santiago

Moneda 975 Piso 14 -
Santiago.
Región Metropolitana.

Viña del Mar

Edificio Pamplona
12 Norte 785 - Piso 7
- Oficina 707 -
Viña de Mar.
Región de Valparaíso.

Talca

Edificio Portal Maule
1 Norte 931 - Piso 5
- Oficina 515 Maule -
Talca - .
Región del Maule.

Concepción

O'Higgins 330 - Piso
3 - Oficina 320 -
Concepción.
Región de Biobío.

Pto. Montt

Pedro Montt N° 65
- Piso 5 - Oficina 510 -
Puerto Montt.
Región de Los Lagos.





www.bancrece.cl